

HALAMAN PENGESAHAN


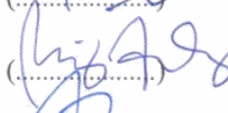


Karya ilmiah ini diajukan oleh

Nama : Wahyu Listianingrum
NIM : 201511161
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Dalam Jasa Pengiriman.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Hasyim, MM., M.Ed
Penguji : Dr. Rina Anindita, SE., MM
Penguji : Jul Aidil Fadli, SE, B.B.A (Hons), M.Sc
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul
Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM
Tanggal : 16 Agustus 2019


.....

.....

.....

.....